

****WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI I SERWISU******ZAKUP REZONANSU MAGNETYCZNEGO Z WYPOSAŻENIEM
I Z AUTOMATYCZNYM WSTRZYKIWACZEM KONTRASTU**

L.p.	Nazwa	Wymogi	Odpowiedź TAK, oferowane parametry lub krótki opis*
1	2	3	4
1.	Okres gwarancji na wszystkie elementy dostawy od momentu uruchomienia i protokolarnego odbioru całości zrealizowanego zamówienia 24 miesiące, za wyjątkiem urządzeń zmodernizowanych przez wykonawcę a będących własnością Zamawiającego, dla których okres gwarancji wynosi 12 miesięcy.	Tak	
2.	Możliwość zgłaszania usterek (podać sposób oraz dane teleadresowe).	Podać.	
3.	Termin przystąpienia do naprawy uszkodzonego elementu dostawy po zgłoszeniu usterki - nie dłuższy niż 24 godziny – obowiązuje w dni robocze: od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.	Tak	
4.	Termin usunięcia usterki od momentu jej zgłoszenia: <ul style="list-style-type: none"> nie dłuższy niż 5 dni roboczych w przypadku gdy są wymagane części zamienne, nie dłuższy niż 72 godziny w dni robocze bez konieczności wymiany części zamiennych. 	Tak	
5.	Zdalna diagnostyka systemu za pośrednictwem łącza szerokopasmowego VPN.	Tak, podać wymagania	
6.	Czas podjęcia działań naprawczych przy zdalnej diagnostyce ≤4h w dni robocze	Tak	
7.	Każdy czas trwania naprawy gwarancyjnej powoduje przedłużenie okresu gwarancji o liczbę dni wyłączenia sprzętu z eksploatacji.	Tak	
8.	Wszelkie akcesoria zużywalne będące podzespołami lub elementami składowymi elementu dostawy a podlegające wymianie (w tym hel, z wyłączeniem elementów jednorazowego użytku), zgodnie z dokumentacją producenta, w okresie gwarancji wymieniane będą na koszt Wykonawcy.	Tak	
9.	Wszelkie czynności przeglądowo-konserwacyjne określone w instrukcji obsługi, innej dokumentacji producenta oraz w obowiązujących przepisach prawnych, w okresie gwarancji wykonywane będą na koszt Wykonawcy. Dokumentacja z przedmiotowych działań wraz ze stosownym Świadectwem Bezpieczeństwa zostanie przekazana Zamawiającemu.	Tak	
10.	Aktualizacja aplikacji oprogramowania w czasie gwarancji będzie wykonywana na koszt Wykonawcy.	Tak	
11.	Minimum 10-cio letni okres zagwarantowania dostępności części zamiennych oraz materiałów zużywalnych do rezonansu magnetycznego liczony od daty sprzedaży z wyłączeniem sprzętu IT z dostępnością części zamiennych w okresie 5 lat.	Tak, podać.	

* - kolumnę 4 należy wypełnić wg wskazówek zawartych w kolumnie 3, wpisując potwierdzenie spełnienia warunku, oferowane parametry lub wymagany opis.

.....
(podpisy i pieczęcie osób upoważnionych
do reprezentowania wykonawcy)