

WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI I SERWISU

L.p.	Nazwa	Wymogi	Odpowiedź TAK, oferowane parametry lub krótki opis*
1	2	3	4
1.	Okres gwarancji na wszystkie elementy urządzenia będące przedmiotem dostawy od momentu uruchomienia i protokolarnego odbioru całości zrealizowanego zamówienia min. 24 miesiące -	Tak, podać jedną z wartości: -24 miesiące -36 miesięcy parametr punktowany.	
2.	Możliwość zgłaszania usterek Podać dane teleadresowe serwisu celem wysyłki urządzenia na koszt Wykonawcy do naprawy/przeglądu/innej usługi serwisowej..	Podać.	
3.	Na czas naprawy/przeglądu/innej usługi serwisowej urządzenia Wykonawca, na żądanie Zamawiającego dostarczy bezpłatnie zamiennie analogiczne urządzenie w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania urządzenia przez serwis Wykonawcy.	Tak	
4.	Po 3 naprawach gwarancyjnych wymiana uszkodzonego podzespołu na nowy podzespół.	Tak	
7.	Po 3 wymianach gwarancyjnych tego samego podzespołu wystąpienie ponownej usterki tego podzespołu skutkuje wymianą przez Wykonawcę urządzenia na nowe na żądanie Zamawiającego.	Tak	
8.	Każdy czas trwania naprawy gwarancyjnej powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas trwania naprawy poza terminem wskazanym w punkcie 3.	Tak	
9.	Wszelkie akcesoria zużywalne będące podzespołami lub elementami składowymi urządzenia a podlegające wymianie (z wyłączeniem elementów jednorazowego użytku), zgodnie z dokumentacją producenta, w okresie gwarancji wymieniane będą na koszt Wykonawcy.	Tak	
10.	Wszelkie czynności przeglądowo-konserwacyjne określone w instrukcji obsługi, innej dokumentacji producenta oraz w obowiązujących przepisach prawnych, w okresie gwarancji wykonywane będą na koszt Wykonawcy. Dokumentacja z przedmiotowych działań wraz ze stosownym Świadectwem Bezpieczeństwa zostanie przekazana Zamawiającemu.	Tak	
11.	Gwarancja dostępności części zamiennych przez min. 10 lat.	Tak, podać.	

.....
(podpisy i pieczęcie osób upoważnionych
do reprezentowania wykonawcy)