

WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI I SERWISU

L.p.	Nazwa	Wymogi	Odpowiedź TAK, oferowane parametry lub krótki opis*
1	2	3	4
1.	Okres gwarancji na wszystkie elementy urządzenia będące przedmiotem dostawy od momentu uruchomienia i protokolarnego odbioru całości zrealizowanego zamówienia min. 24 miesiące.	Tak, podać jedną z wartości: -24 miesiące -36 miesiące parametr punktowany.	
2.	Możliwość zgłaszania usterek, podać dane teleadresowe serwisu gwarancyjnego.	Podać.	
3.	Na czas naprawy/przeglądu/innej usługi serwisowej urządzenia Wykonawca, na żądanie Zamawiającego dostarczy bezpłatnie zamiennie analogiczne urządzenie w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania urządzenia przez serwis Wykonawcy.	Tak	
4.	Po 3 naprawach gwarancyjnych wymiana uszkodzonego podzespołu na nowy podzespół.	Tak	
5.	Po 3 wymianach gwarancyjnych tego samego podzespołu wystąpienie ponownej usterki tego podzespołu skutkuje wymianą przez Wykonawcę urządzenia na nowe na żądanie Zamawiającego.	Tak	
6.	Każdy czas trwania naprawy gwarancyjnej powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas trwania naprawy poza terminem wskazanym w punkcie 3.	Tak	
7.	Wszelkie akcesoria zużywalne będące podzespołami lub elementami składowymi urządzenia a podlegające wymianie (z wyłączeniem elementów jednorazowego użytku), zgodnie z dokumentacją producenta, w okresie gwarancji wymieniane będą na koszt Wykonawcy.	Tak	
8.	Wszelkie czynności przeglądowo-konserwacyjne określone w instrukcji obsługi, innej dokumentacji producenta oraz w obowiązujących przepisach prawnych, w okresie gwarancji wykonywane będą na koszt Wykonawcy. Dokumentacja z przedmiotowych działań wraz ze stosownym Świadectwem Bezpieczeństwa zostanie przekazana Zamawiającemu.	Tak	
9.	Gwarancja dostępności części zamiennych przez min. 10 lat.	Tak, podać.	
10.	Co najmniej jeden podmiot uprawniony do wykonywania usług serwisu pogwarancyjnego oferowanego urządzenia w pełnym zakresie.	Tak, podać liczbę podmiotów i ich dane teleadresowe parametr punktowany	

.....
(podpisy i pieczęcie osób upoważnionych
do reprezentowania wykonawcy)