

WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI I SERWISU

L.p.	Nazwa	Wymogi	Punktacja	Odpowiedź TAK, oferowane parametry lub krótki opis*
1	2	3	4	5
1.	Okres gwarancji na wszystkie elementy dostawy (z wyłączeniem włókien laserowych) od momentu uruchomienia i protokolarnego odbioru całości zrealizowanego zamówienia min. 24 miesiące.	TAK, podać jedną z wartości: -24 miesiące -36 miesięcy -48 miesięcy parametr punktowany	0 pkt – 24 miesiące 3 pkt – 36 miesięcy 6 pkt – 48 miesięcy	
2.	Okres gwarancji na włókna laserowe określony jest przez liczbę użyć podaną przez Wykonawcę w załączniku 1.2 w pkt III.1.	TAK	bez punktów	
3.	Możliwość zgłaszania usterek (podać sposób oraz dane teleadresowe).	Podać.	bez punktów	
4.	Termin przystąpienia do naprawy uszkodzonego elementu dostawy po zgłoszeniu usterki nie dłuższy niż 48 godzin.	TAK, podać parametr punktowany	4 pkt – do 24 godzin 0 pkt – do 48 godzin	
5.	Termin usunięcia usterki od momentu jej zgłoszenia nie dłuższy niż 5 dni roboczych.	TAK	bez punktów	
6.	Na czas naprawy/innej usługi serwisowej elementu dostawy Wykonawca, na żądanie Zamawiającego dostarczy max.: do 72 godzin zamiennie analogiczny element dostawy.	TAK, podać parametr punktowany	10 pkt – do 24 godzin 5 pkt – do 48 godzin 0 pkt – do 72 godzin	
7.	Wymiana uszkodzonego podzespołu na nowy podzespół po 3 naprawach gwarancyjnych.	TAK	bez punktów	
8.	Wymiana uszkodzonego elementu dostawy na nowy element dostawy: tzn.: po 3 wymianach gwarancyjnych tego samego podzespołu, wystąpienie ponownej usterki tego podzespołu skutkuje wymianą przez Wykonawcę elementu dostawy na nowy na żądanie Zamawiającego.	TAK	bez punktów	
9.	Każdy czas trwania naprawy gwarancyjnej powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas trwania naprawy.	Tak	bez punktów	
10.	Wszelkie akcesoria zużywalne będące podzespołami lub elementami składowymi elementu dostawy (w tym włókna laserowe) a podlegające wymianie (z wyłączeniem elementów jednorazowego użytku), zgodnie z dokumentacją producenta, w okresie gwarancji wymieniane będą na koszt Wykonawcy.	TAK	bez punktów	

11.	Wszelkie czynności przeglądowo-konserwacyjne określone w instrukcji obsługi, innej dokumentacji producenta oraz w obowiązujących przepisach prawnych, w okresie gwarancji wykonywane będą na koszt Wykonawcy. Dokumentacja z przedmiotowych działań wraz ze stosownym Świadectwem Bezpieczeństwa zostanie przekazana Zamawiającemu.	Tak	bez punktów	
12	Gwarancja dostępności części zamiennych przez okres min.: 10 lat.	Tak, podać	bez punktów	

* - kolumnę 5 należy wypełnić wg wskazówek zawartych w kolumnie 3, wpisując potwierdzenie spełnienia warunku, oferowane parametry lub wymagany opis.

.....
(podpisy i pieczęcie osób upoważnionych
do reprezentowania wykonawcy)