

**UMOWA nr .....**

zawarta w dniu ..... roku pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym Nr 3 w Rybniku z siedzibą: 44-200 Rybnik, ul. Energetyków 46, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS 0000067701, NIP: 642-25-85-351, Regon: 272780323, reprezentowanym przez:  
Dyrektor – Jarosław Madowicz  
zwanym dalej Zamawiającym,  
a

.....,  
z siedzibą w .....,

przy ul. ...., wpisaną

w Krajowym Rejestrze Sądowym w Sądzie Rejonowym

w .....

pod nr ..... \*

NIP ....., Regon .....

reprezentowanym przez:

.....  
zwanym dalej Wykonawcą.

**§ 1  
Postanowienia wstępne**

Umowa zawarta w wyniku upublicznienia zapytania cenowego (dotyczącego zamówienia o wartości nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 130 000 zł)

**§ 2  
Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej i sieci teleinformatycznej dla potrzeb Zamawiającego - CPV: 64200000-8, 72410000-4 (dalej także „usługi

telekomunikacyjne”, „usługi”);

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania z usług telekomunikacyjnych w zakresie uzależnionym od swoich rzeczywistych potrzeb.

3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy w sposób należyty, zgodny z przepisami prawa, z dochowaniem najwyższej staranności i oświadcza, że posiada przewidziane przepisami prawa uprawnienia do wykonywania przedmiotu umowy, zgodnie z zaświadczeniem o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (kopia zaświadczenia stanowi załącznik do umowy) oraz zobowiązuje się do ciągłego świadczenia Usług telekomunikacyjnych w czasie trwania niniejszej umowy.

### § 3

#### Usługi telekomunikacyjne

1. W ramach usług telekomunikacyjnych Wykonawca zapewni w szczególności:

- a) łącze SIP Trunk do centrali VoIP szt. 2
- b) zapewnienie połączeń w swojej sieci puli numeracji 32 429 1000 – 1999 oraz 32 429 2500 – 2699,
- c) zapewnienie połączeń w swojej sieci dla połączeń głosowych i faksowych, dla numerów: 32 422 82 72, 32 422 24 58, 32 422 89 30, 32 422 52 51, 32 426 40 89, 32 427 80 77, 32 422 57 49,
- d) Wykonawca musi zapewnić działanie usługi telefonii na centrali VoIP z łączem SIP Trunk,
- e) system IVR z harmonogramem godzinowym,
- f) dwa łącza internetowe szerokopasmowe - światłowodowe, symetryczne o przepustowości nie mniejszej niż 500/500 Mbit/s każde z nich, bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu, ilości użytkowników czy też rodzaju i ilości przesłanych bądź odebranych danych, z czego jedno łącze światłowodowe będzie traktowane jako podstawowe, drugie łącze światłowodowe jako zapasowe/awaryjne.
- g) zestawienie trzeciego, niezależnego łącza zapasowego realizowanego drogą radiową. Radiowe łącze zapasowe będzie wykorzystywane do obsługi usług telekomunikacyjnych tj. łącze internetowe oraz telefonii stacjonarnej, jedynie w sytuacji uszkodzenia obydwu łączy światłowodowych, stanowiąc tym samym gwarancję działania tych usług. Zapasowe radiowe łącze internetowe, symetryczne o przepustowości nie mniejszej niż 100/100 Mbit/s. Wyklucza się stosowanie łącza w technologii GSM, LTE, 5G.
- h) 32 niezmiennie adresy publiczne IP. Adresy mają być dostępne na łączu podstawowym oraz na łączu zapasowym w sytuacji awarii łącza podstawowego. Adresy mają być dostępne również na radiowym łączu zapasowym w sytuacji awarii łączy światłowodowych.
- i) Wykonawca powinien posiadać przynajmniej podwójny styk Interconnect z siecią Orange Polska w SN32, Styki z Exatel, styk z Netia oraz przynajmniej styk bezpośrednio z międzynarodowym operatorem tranzytowym-globalnym.
- j) możliwość bezpłatnego ustawiania podstawowych usług dla poszczególnych numerów (np. przeniesienie numeru, zastrzeżenie numeru) oraz ustawianie ograniczeń dla wykonywania różnych rodzajów połączeń,
- k) poprawną pracę wszystkich urządzeń korzystających z sygnalizacji DTMF,
- l) dostęp do rozliczeń za połączenia poprzez interfejs WWW. Udostępniony biling szczegółowy w trybie online poprzez interfejs WWW powinien przedstawiać

połączenia w zaoferowanych cenach jednostkowych,

m) bezpłatnie 10 kont dla usługi „e-mail to fax”.

2. Nowe usługi, które Wykonawca wprowadzi na rynek w trakcie trwania niniejszej umowy, a niestanowiące zmiany oferty na niekorzyść Zamawiającego, świadczone będą na wniosek Zamawiającego.

3. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o nowych usługach telekomunikacyjnych wprowadzonych na rynek.

4. Wykonawca oświadcza, iż usługi telekomunikacyjne winny być dostępne nieprzerwanie (przez całą dobę, siedem dni w tygodniu).

5. Zamawiający wymaga, aby przerwa w świadczeniu usług nie trwała dłużej niż 1,5 godziny. Za przerwy dłuższe Wykonawca zobowiązany będzie do udzielenia rabatu w wysokości 1/24 stawki dziennej abonamentu za każdą godzinę przerwy w świadczeniu usług. Dla potrzeb ustalenia wysokości należnego rabatu, każdą rozpoczętą godzinę przerwy w świadczeniu usług uważa się za pełną godzinę. Zamawiający nie będzie obciążany kosztami usuwania zaistniałych awarii mających wpływ na świadczone dla niego usługi.

6. Koszty związane z usunięciem awarii mającej wpływ na świadczone usługi ponosi Wykonawca.

#### § 4

#### Czas trwania umowy

Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres 36 miesięcy, począwszy od dnia 23.03.2023 do dnia 31.03.2026.

#### § 5

#### Wynagrodzenie

1. Za należytą realizację usług Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie zgodne z cenami zawartymi w formularzu cenowym, stanowiącym załącznik nr 1.1 do umowy, które stanowią podstawę do rozliczeń finansowych między stronami.

2. Wykonawca oświadcza, iż załącznik nr 1.1 do umowy obejmuje wszelkie koszty niezbędne do należytej realizacji niniejszej umowy.

3. Łączna szacunkowa wartość wynagrodzenia Wykonawcy za zrealizowanie Przedmiotu Umowy w pełnym zakresie rzeczowym według cen określonych w ofercie Wykonawcy (stanowiąca maksymalną nominalną wartość umowy) wynosi:

a) wartość netto .....zł (słownie: ..... złotych),

b) podatek VAT .....zł (słownie: ..... złotych),

c) wartość brutto .....zł (słownie: ..... złotych).

4. W sytuacji gdy w związku ze zmianą przepisów prawa, zmianie ulegnie stawka podatku VAT określona w § 5 ust. 3 b) Zamawiający dopuszcza modyfikację postanowień Umowy z zakresu kwoty podatku VAT i w konsekwencji odpowiednio kwoty wynagrodzenia Wykonawcy brutto, poprzez obliczenie tych kwot w oparciu o nową stawkę podatku VAT.

5. Ceny określone w załączniku nr 1.1. obowiązują przez cały okres trwania umowy z pominięciem sytuacji opisanej w § 5 ust 6.

**6.** Zamawiający oraz Wykonawca w sytuacji zaistnienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy, w tym zmian stawek za zakończenia połączenia w polskich sieciach stacjonarnych (FTR) dopuszczają zmiany umowy w formie aneksu, po uprzednim zgodnym z terminami zawartej umowy powiadomieniu stron i uzyskaniu akceptacji Zamawiającego. W przypadku braku akceptacji strony rozwiążą umowę z zachowaniem 2 miesięcznego okresu wypowiedzenia bez wypłacania odszkodowania na rzecz Zamawiającego oraz bez ponoszenia kar określonych w umowie.

**7.** Wykonawca oświadcza, że posiada / nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j.:Dz.U. z 2020 r. poz. 935 ze zm.).

## **§ 6** **Rozliczenia**

**1.** Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy miesiąc kalendarzowy, w którym wykonane były usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w niniejszej umowie, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za połączenia oblicza się w następujący sposób: cena jednostkowa za połączenie wskazana w formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 1.1 do umowy razy liczba połączeń wykonanych w danym miesiącu..

**2.** Zamawiający zobowiązuje się zapłacić za należytą realizację przedmiotu umowy ustalone wynagrodzenie Wykonawcy, wskazane na fakturze VAT. Termin płatności faktury VAT wynosi 60 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.

**3.** Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**4.** Wykonawca przyjmuje do wiadomości, zgodnie z art. 54 ust. 5 z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, że czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej może nastąpić po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący. Czynność prawna dokonana bez zgody, o której mowa powyżej, jest nieważna.

**5.** Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się, że bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem bezskuteczności:

- jakiegokolwiek prawa Wykonawcy związane bezpośrednio lub pośrednio z Umową, a w tym wierzytelności Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy i związane z nimi należności uboczne (m. in. odsetki), nie zostaną przeniesione na rzecz osób trzecich;
- nie dokona jakiegokolwiek czynności prawnej lub też faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela Zamawiającego;
- nie zawrze umów przelewu, poręczenia, zastawu, hipoteki, przekazu oraz o skutku subrogacji ustawowej lub umownej;
- celem dochodzenia jakichkolwiek praw z Umowy nie udzieli upoważnienia, w tym upoważnienia inkasowego, innej firmie, w tym firmie prowadzącej pozostałą finansową działalność usługową, gdzie indziej nie sklasyfikowaną, jak i pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania w rozumieniu m.in. przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2007r. w sprawie Polskiej Klasyfikacji Działalności, tj. firmom zajmującym się działalnością windykacyjną.

Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że złożenie oświadczenia woli obejmującego treść umowy o cechach poręczenia zobowiązania Zamawiającego, stanowi naruszenie przez

Wykonawcę zakazu umownego, bez względu na skuteczność prawną składanego oświadczenia woli.

**6.** Wykonawca zobowiązuje się i przyjmuje do wiadomości co następuje:

- zapłata za świadczenia wykonane zgodnie z Umową nastąpi tylko i wyłącznie przez Zamawiającego bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, i tylko w drodze przelewu na rachunek Wykonawcy lub też gotówką bezpośrednio do Wykonawcy;
- umorzenie długu Zamawiającego do Wykonawcy poprzez uregulowanie w jakiegokolwiek formie na rzecz innych podmiotów niż bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, może nastąpić wyłącznie za poprzedzającą to uregulowanie zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.

**7.** W razie naruszenia obowiązku opisanego wyżej w ustępie 5 lub 6, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 5 % wartości zamówienia wskazanego w § 5 ust. 3 brutto Umowy za każdy przypadek naruszenia, co nie narusza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

## **§ 7 Reklamacja**

**1.** Reklamacje mogą być składane pisemnie lub ustnie, w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury VAT za usługę.

**2.** Wykonawca rozpatrzy reklamację Zamawiającego w terminie 14 dni od daty jej złożenia. Nieudzielenie odpowiedzi w tym terminie uważa się za uznanie reklamacji.

## **§ 8 Odstąpienie od umowy i kary umowne**

**1.** W razie niewykonania lub nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, w tym w szczególności w razie złej jakości usług telekomunikacyjnych, Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego Wykonawcy do działania lub zaniechania.

**2.** Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wartości brutto umowy (§ 5 ust. 3 umowy).

**3.** Odstąpienie Zamawiającego od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy następuje z chwilą pisemnego zawiadomienia Wykonawcy o przyczynie odstąpienia od umowy. Odstąpienie od umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1 winno nastąpić w terminie 3 miesięcy od zaistnienia okoliczności stanowiącej podstawę odstąpienia od umowy.

**4.** Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.

**5.** W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

**§ 9**  
**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, pod rygorem nieważności, wymagają formy pisemnej.
2. We wszelkich sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy, w tym dokonywania przez Zamawiającego zgłoszeń gwarancyjnych, Zamawiający jest uprawniony do kontaktu z osobą upoważnioną do działania w imieniu i na rzecz Wykonawcy (dalej tzw. „Reprezentant”). Działania Zamawiającego dokonane wobec Reprezentanta, uznaje się za dokonane wobec Wykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu stały, całodobowy kontakt z Reprezentantem i każdorazowo, za 4-dniowym uprzedzeniem dokonany na piśmie, poinformować Zamawiającego o zmianie osoby Reprezentanta.
4. Na dzień zawarcia niniejszej umowy, Reprezentantem jest:  
..... tel. kontaktowy : .....,  
adres e-mail .....
5. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za nadzór nad prawidłową realizacją umowy jest: Ireneusz Magiera, tel.: 324291558, e-mail: imagiera@szpital.rybnik.pl
6. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają właściwe przepisy prawa, a w szczególności: Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych - z późniejszymi zmianami.
7. Strony ustalają, że wszelkie spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy, jeżeli nie dojdzie do ugody lub porozumienia stron, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
9. Wszystkie załączniki wskazane w treści niniejszej umowy, stanowią jej integralne części.

Załącznik:

1.1. Formularz cenowy.

Wykonawca:

Zamawiający: