

Wzór UMOWY TAG-142-PN/19-2015
Usługi specjalistycznego transportu sanitarnego

zawarta w dniu roku pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym Nr 3 w Rybniku z siedzibą: 44-200 Rybnik, ul. Energetyków 46, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS 0000067701, NIP: 642-25-85-351, Regon: 272780323, reprezentowanym przez:

....., zwanym dalej Zamawiającym,

a
z siedzibąwpisaną w:

- CEiDG,
- Krajowym Rejestrze Sądowym w Sądzie Rejonowym
 w pod nr KRS.....

NIP, Regon*

* niepotrzebne skreślić

reprezentowaną przez:....., zwanym dalej Wykonawcą.

* - niepotrzebne skreślić

W przypadku udzielenia zamówienia wykonawcom, którzy wspólnie ubiegali się o jego udzielenie, powyżej zostaną wpisane dane wszystkich tych wykonawców oraz dane ich pełnomocnika do zawarcia umowy, a powyższe zapisy zostaną uzupełnione o następujące:

1. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego, którym udzielono niniejszego zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy – o ile przewidziano wniesienie zabezpieczenia
2. Pełnomocnik Konsorcjum oświadcza, że posiada ważne pełnomocnictwo do zaciągania zobowiązań w imieniu wszystkich wykonawców realizujących wspólnie umowę.

Umowa zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego (nr sprawy zgodny z numerem umowy) na podstawie art. 39 i następne ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych.

§ 1.

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w zakresie:

Usługi specjalistycznego transportu sanitarnego

- do kwoty brutto zł, dalej także „zadanie przewozowe”.

2. Przedmiotem zamówienia jest **specjalistyczny transport sanitarny** pacjentów ambulansem spełniającym wymagania specjalistycznego środka transportu drogowego z obsadą: minimum 3 osoby uprawnione do medycznych czynności ratunkowych, z czego co najmniej jedna osoba o kwalifikacji – lekarz; jeden z członków obsady musi pełnić funkcję kierowcy; po uprzednim wezwaniu na telefon, przez 7 dni w tygodniu całodobowo, na każde wezwanie Zamawiającego, bez względu na to czy poprzednie wezwania zostały zrealizowane, czy są w trakcie realizacji. Ratownik medyczny / pielęgniarka – zapis oznacza wybór Wykonawcy. Zamawiający nie stawia w tym zakresie wymagań.
3. Zadanie przewozowe obejmuje w szczególności następujący zakres usług:

- a) Przewóz chorych w pozycji siedzącej lub leżącej wymagających konsultacji lekarza specjalisty lub wykonania badań diagnostycznych w innym podmiocie leczniczym;
- b) Przewóz chorych w pozycji siedzącej lub leżącej do innego podmiotu leczniczego celem kontynuacji leczenia;
4. Szczegółowy opis przedmiotu umowy został zawarty w „Opisie przedmiotu zamówienia” stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy (wg oferty).
5. Wykonawca oświadcza, że zdobył wszelkie informacje konieczne do prawidłowego przygotowania oferty i należytego wykonania przedmiotu umowy, w tym w szczególności zapoznał się z wymaganiami obowiązującymi samodzielne publiczne zakłady opieki zdrowotnej.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z najwyższą starannością odpowiadającą zawodowemu charakterowi świadczonych usług oraz z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie norm i przepisów, zgodnie z niniejszą umową, ofertą oraz SIWZ.
7. Umowa niniejsza będzie realizowana sukcesywnie wg bieżących potrzeb Zamawiającego określonych w składanych zamówieniach (zleceniach), po cenach nie wyższych niż ustalone w formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 1.1 przez okres od dnia do dnia (**12 miesięcy**), chyba że wcześniej wyczerpana zostanie kwota całkowita, o której mowa w ust.1.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo realizowania zamówień w ilościach uzależnionych od rzeczywistych potrzeb oraz do ograniczenia zamówienia w zakresie rzeczowym i ilościowym, co nie jest odstępianiem od umowy nawet w części i nie stwarza po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń, w tym odszkodowawczych.
9. Transport sanitarny ma być realizowany możliwie najkrótszą drogą. Logistyczne rozplanowanie transportu leży w gestii Wykonawcy, który winien wykonać prawidłowo, rzetelnie i w określonym czasie. Jeżeli długość trasy wskazanej w zbiorczym zestawieniu wykonanych usług będzie znacząco odbiegać od możliwie najkrótszej trasy Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego zobowiązany będzie do pisemnego wskazania przesłanek mających wpływ na wybór trasy.
10. Wykonawca oświadcza, że:
 - a. spełniać będzie wszystkie wymagania zawarte w załączniku nr 1 („Opis przedmiotu zamówienia”),
 - b. dysponuje odpowiednio wykwalifikowanym personelem, wiedzą, kompetencjami, wyposażeniem i środkami technicznymi pozwalającymi na niezwłoczną i ciągłą realizację zadań przewozowych;
 - c. będzie posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie koniecznym do wykonywania umowy przez cały czas jej obowiązywania.
11. Wykonawca jest obowiązany do przedłożenia odpowiednich dokumentów określających zachowanie warunków, o których mowa w ust. 10 na każde wezwanie Zamawiającego, przy czym zaniechanie Wykonawcy w postaci braku przedłożenia dowodu ubezpieczenia OC przy podpisaniu umowy, uznane zostanie za uchylanie się od zawarcia umowy w rozumieniu art. 94 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo pacjenta podczas wykonywania usługi i jest zobowiązany zapewnić opiekę medyczną w przypadku konieczności udzielenia pierwszej pomocy medycznej.
13. Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia pacjenta bezpośrednio z jednostki organizacyjnej Zamawiającego/Oddziału oraz (jeśli dotyczy) do odwiezienia pacjenta z powrotem na Oddział i przekazania go wraz z dokumentacją osobie wchodzącej w skład personelu pielęgniarskiego Zamawiającego (odpowiednio innego podmiotu leczniczego)
14. W razie awarii środka transportu sanitarnego Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia maksymalnie do 60 minut od momentu awarii zastępczego środka transportu, o parametrach nie niższych niż wymagane niniejszą umową i obowiązującymi przepisami prawa.

§ 2.

1. Zamówienia, o których mowa w § 1 ust. 7, Zamawiający składać będzie Wykonawcy **telefonicznie całodobowo na nr tel.**, z potwierdzeniem pisemnym wg wzoru zlecenia stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej umowy doręczonym przedstawicielowi Wykonawcy w momencie podjęcia realizacji zadania przewozowego.
2. Zlecenia (zgłoszenia) na specjalistyczny transport sanitarny będą składać osoby do tego upoważnione przez Zamawiającego, są lekarze udzielający świadczeń zdrowotnych u Zamawiającego, niezależnie od podstawy prawnej.
3. Zlecenie na transport sanitarny powinno być wypełnione czytelnie i powinno zawierać:
pieczętkę jednostki zlecającej transport,
imię i nazwisko pacjenta,
adres docelowy transportu pacjentami,
cel transportu,
kod ICD 10,
pieczętkę wraz z podpisem lekarza zlecającego transport,
adnotację co do płatności pacjenta za transport.
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji złożonego zamówienia:
 - w przypadku zamówień planowanych – w czasie **zgodnym ze zgłoszeniem określającym datę i godzinę przewozu lub konsultacji**, z zastrzeżeniem, że transport będzie zlecany do godziny 18.00 dnia poprzedniego
 - w przypadku zamówień zlecanych w danym dniu lub w dniu poprzedzającym po godz. 18.00 innych niż "na cito" – w czasie uzgodnionym przez Zamawiającego z Wykonawcą,
 - w przypadku zamówień „na cito” – wymagany czas reakcji od momentu przyjęcia zgłoszenia transportu „na cito” przez wykonawcę do momentu zgłoszenia się osoby realizującej usługę po pacjenta nie może przekraczać (wg oferty: „do 20 minut”, „do 40 minut”, lub „do 60 minut”).
5. Brak podjęcia realizacji zlecenia w terminie, o którym mowa powyżej, uprawnia Zamawiającego do zlecenia przewozu podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy (wykonanie zastępcze, o którym mowa w § 6 poniżej).
6. Wykonawca rozpatrzy reklamację Zamawiającego co do jakości świadczonych usług w terminie 48 godzin przypadających w dni robocze od daty doręczenia reklamacji za pośrednictwem faksu na numer..... lub e-mail Nie udzielenie odpowiedzi w tym terminie uważa się za uznanie reklamacji.
7. Wykonawcy nie należy się wynagrodzenie za zadanie przewozowe, co do którego uznana została reklamacja Zamawiającego.
8. Ze strony Zamawiającego, za nadzór nad prawidłową realizacją umowy pod względem merytorycznym odpowiedzialny jest: tel.
9. Osobą upoważnioną do kontaktów, a także przyjmowania reklamacji ze strony Wykonawcy jest: tel.
10. Każda ze Stron zobowiązuje się poinformować pisemnie drugą Stronę o zmianie osób, o których mowa w ust. 8-9 powyżej lub o zmianie ich danych.
11. Postanowienia dotyczące stałego punktu przyjmowania zleceń na transporty i koordynowania transportów przez Wykonawcę reguluje (jeśli dotyczy) – załącznik nr 4.
12. Postanowienia dotyczące najmu miejsca postojowego dla pojazdu reguluje (jeśli dotyczy) – załącznik nr 5.

§ 3.

1. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia sprawozdawczości statystycznej i dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
2. Wykonawca zobowiązuje się do poddania się kontroli realizacji umowy przez Narodowy Fundusz Zdrowia i przez Zamawiającego.

3. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy, Zamawiający będący Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych przewożonych pacjentów (w szczególności: imię, nazwisko, PESEL, grupa krwi, rozpoznanie) jednak wyłącznie w zakresie ich opracowywania, utrwalania i przechowywania na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczających zakres i cel opisane powyżej wymaga każdorazowej uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Dostęp Wykonawcy do danych osobowych odbywa się z zastrzeżeniem dopełnienia wymogów określonych w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.
5. Wykonawca zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 36-39 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.
6. Wykonawca przetwarzać będzie powierzone dane osobowe na podstawie art. 27 ust. 2 pkt 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

§ 4.

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za usługi transportu sanitarnego wykonane w danym miesiącu obliczane będzie na podstawie zestawienia faktycznie wykonanych przewozów dla Zamawiającego, przy czym nie wlicza się kilometrów stanowiących dojazd do Zamawiającego, a jedynie przejazdy z pacjentem od miejsca jego przejęcia do miejsca przekazania.
2. Wykonawca za zrealizowany niewadliwie przedmiot umowy wystawi fakturę VAT na podstawie cen wyszczególnionych w załączniku nr 1.1 do niniejszej umowy, który stanowi podstawę do rozliczeń finansowych między Stronami. Ceny ustalone w Załączniku nr 1.1 do umowy obowiązują przez cały okres trwania umowy.
3. Wykonawca każdorazowo do faktury VAT będzie dołączał podpisane zestawienie dotyczące realizacji usługi specjalistycznego transportu sanitarnego wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszej umowy. Celem bieżącej sprawozdawczości Wykonawca będzie przysyłał drogą e-mailową co tygodniowe przedmiotowe zestawienie.
4. Termin płatności faktury VAT wynosi 14 dni, licząc od dnia doręczenia prawidłowo (pod względem merytorycznym i formalnym) wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
5. Cenami obowiązującymi są ceny brutto, które nie mogą ulec zmianie, za wyjątkiem sytuacji wejścia w życie zmian powszechnie obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów o podatku VAT w trakcie obowiązywania umowy. W takim przypadku obowiązująca pozostaje cena netto powiększona o podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT.
6. Wykonawca w razie zajścia okoliczności, o której mowa w ust. 5 jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu pisemnej informacji w zakresie uzasadniającym zmiany cen.

§ 5.

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:
 - a) w wysokości 300 zł za każdy przypadek nienależytego wykonania umowy,
 - b) w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto (§ 1 ust. 1 Umowy) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

2. Przez nienależyte wykonanie umowy rozumie się wszelkie naruszenia prawa lub postanowień niniejszej umowy poprzez m.in. nie wywiązanie się z obowiązków objętych umową, w tym w szczególności: opóźnienia w realizacji zadań przewozowych; zaniedbania powstałe przy realizacji umowy ze strony Wykonawcy, które spowodują szkody wobec osób trzecich lub u Zamawiającego, opóźnienia względem terminów ustalonych umową.
3. Zapłata kary umownej, o której mowa w ust. 1 lit. a powyżej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji przedmiotu Umowy.
4. Kary umowne Wykonawca zapłaci na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy przelewem, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia mu żądania Zamawiającego zapłaty takiej kary umownej. Po bezskutecznym upływie terminu Zamawiający ma prawo potrącić kary umowne z należnego wynagrodzenia Wykonawcy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 6.

1. Jeżeli Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub zakończeniem realizacji zadania przewozowego tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał je ukończyć w czasie umówionym, bądź jest już opóźniony względem umówionego terminu, Zamawiający może bez uprzedniego wezwania, mając na uwadze cel umowy, powierzyć wykonanie zadania przewozowego podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko wykonawcy (wykonanie zastępcze).
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części umowy.
3. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy, bez konieczności uprzedniego wzywania Wykonawcy do należytej realizacji umowy i naliczyć karę umowną w wysokości określonej w § 5 ust.1 lit. b umowy, w razie wystąpienia okoliczności leżących po stronie Wykonawcy które uniemożliwiają dalszą realizację umowy, przez co należy rozumieć w szczególności utratę przez Wykonawcę koniecznych uprawnień do realizacji przedmiotu umowy, ograniczenia przez Wykonawcę zakresu realizowanych usług transportu sanitarnego lub ich jakości, 5-krotne opóźnienie Wykonawcy względem terminów określonych umową lub inne istotne ponowne naruszenie postanowień umownych przez Wykonawcę.
4. Odstąpienie od umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 3 powyżej winno nastąpić w terminie 3 miesięcy od dnia zaistnienia okoliczności stanowiącej podstawę odstąpienia od umowy.

§ 7.

1. Wykonawca oświadcza (wg oferty), że powierzy podwykonawcom wykonanie następującej części zamówienia:*
-
-
2. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie lub zmianę podwykonawcy na etapie realizacji zamówienia pod warunkiem, że nowy podwykonawca wykaże spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie nie mniejszym niż wskazany na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, dotychczasowy podwykonawca. Zamawiający może żądać okazania umowy z podwykonawcą.
3. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy podwykonawców, w szczególności zgodnie z treścią art. 415, 429, 430 i 474 Kodeksu cywilnego.

* W przypadku zadeklarowania w ofercie, że Wykonawca nie powierzy podwykonawcom żadnej części zamówienia – w pkt 1 wpisuje się: „NIE DOTYCZY”.

§ 8.

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, że czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej może nastąpić po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący. Czynność prawna dokonana bez zgody, o której mowa powyżej, jest nieważna.
2. Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się, że bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem bezskuteczności:
 - jakiegokolwiek prawa Wykonawcy związane bezpośrednio lub pośrednio z umową, a w tym wierzytelności Wykonawcy z tytułu wykonania umowy i związane z nimi należności uboczne (m. in. odsetki), nie zostaną przeniesione na rzecz osób trzecich;
 - nie dokona jakiegokolwiek czynności prawnej lub też faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela Zamawiającego;
 - nie zawrze umów przelewu, poręczenia, zastawu, hipoteki, przekazu oraz o skutku subrogacji ustawowej lub umownej;
 - celem dochodzenia jakichkolwiek praw z umowy nie udzieli upoważnienia, w tym upoważnienia inkasowego, innej firmie, w tym firmie prowadzącej pozostałą finansową działalność usługową, gdzie indziej nie sklasyfikowaną, jak i pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania w rozumieniu m.in. przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2007r. w sprawie Polskiej Klasyfikacji Działalności, tj. firmom zajmującym się działalnością windykacyjną.Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że złożenie oświadczenia woli obejmującego treść umowy o cechach poręczenia zobowiązania Zamawiającego, stanowi naruszenie przez Wykonawcę zakazu umownego, bez względu na skuteczność prawną składanego oświadczenia woli.
3. Wykonawca zobowiązuje się i przyjmuje do wiadomości co następuje:
 - zapłata za świadczenia wykonane zgodnie z umową nastąpi tylko i wyłącznie przez Zamawiającego bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, i tylko w drodze przelewu na rachunek Wykonawcy;
 - umorzenie długu Zamawiającego do Wykonawcy poprzez uregulowanie w jakiegokolwiek formie na rzecz innych podmiotów niż bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, może nastąpić wyłącznie za poprzedzającą to uregulowanie zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
4. W razie naruszenia obowiązku opisanego wyżej w punkcie 2 lub 3, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 1 % wartości wskazanej w § 1 ust. 1 umowy za każdy przypadek naruszenia, co nie narusza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
5. Zamawiający nie będzie uprawniony do nałożenia kar umownych, o których mowa w ust. 4 powyżej, jeżeli Wykonawca łącznie: wystąpi o zgodę Zamawiającego oraz Zamawiający popadnie w zwłokę z zapłatą wynagrodzenia należnego Wykonawcy przekraczającą 30 dni.

§ 9.

1. Wszelkie spory wynikające z realizacji postanowień niniejszej umowy będą w pierwszej kolejności rozstrzygane na drodze polubownej.
2. Spory, które nie zostaną rozstrzygnięte polubownie, będą ostatecznie rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego z zastrzeżeniem przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych.

§ 10.

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany umowy w przypadku, gdy Wykonawca zaoferuje niższą cenę, lub zmiana taka będzie korzystna dla Zamawiającego.

2. Wszelkie zmiany umowy – za wyjątkiem zmian osób lub danych wskazanych w § 2 ust. 8-10 wymagają zgody obu stron w formie pisemnej, pod rygorem nieważności tych zmian.

§ 11.

1. Załączniki do niniejszej umowy oraz oferta Wykonawcy, stanowią jej integralne części.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia (wg oferty).
 - 1.1. Formularz cenowy (wg oferty).
2. Skierowanie (Zlecenie na transport pacjenta) – wzór.
3. Zestawienie realizacji usługi specjalistycznego transportu sanitarnego – wzór.
4. Postanowienia dotyczące stałego punktu przyjmowania zleceń (jeżeli dotyczy).
5. Postanowienie dotyczące najmu miejsca postojowego dla pojazdu (jeżeli dotyczy).

Zamawiający

Wykonawca