

WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI I SERWISU
Pakiet 2

L.p.	Nazwa	Wymogi	Odpowiedź TAK, oferowane parametry lub krótki opis*
1	2	3	4
1.	Okres gwarancji na wszystkie elementy dostawy od momentu uruchomienia i protokolarnego odbioru całości zrealizowanego zamówienia min. 24 miesiące.	Tak - podać jedną z wartości: -24 miesiące -36 miesięcy -48 miesięcy parametr punktowany	
2.	Na dostarczone oprogramowanie udzielona zostanie 24 –miesięczna gwarancja Wykonawcy, w ramach której uwzględnione są wszelkie poprawki oraz aktualizacje systemu wprowadzane w trakcie trwania okresu gwarancyjnego.	Tak	
3.	Możliwość zgłaszania usterek (podać sposób oraz dane teleadresowe).	Podać.	
4.	Termin przystąpienia do naprawy uszkodzonego elementu dostawy po zgłoszeniu usterki nie dłuższy niż 2 dni robocze.	Tak, podać	
5.	Termin usunięcia usterki od momentu jej zgłoszenia nie dłuższy niż 7 dni roboczych.	Tak, podać	
6.	Na czas naprawy/innej usługi serwisowej elementu dostawy Wykonawca, na żądanie Zamawiającego dostarczy do 48 godzin zamiennie analogiczny element dostawy.	Tak	
7.	Wymiana uszkodzonego podzespołu na nowy podzespół po 2 naprawach gwarancyjnych.	Tak	
8.	Wymiana uszkodzonego elementu dostawy na nowy element dostawy - po 2 wymianach gwarancyjnych tego samego podzespołu wystąpienie ponownej usterki tego podzespołu skutkuje wymianą przez Wykonawcę elementu dostawy na nowy na żądanie Zamawiającego.	Tak	
9.	Każdy czas trwania naprawy gwarancyjnej powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas trwania naprawy.	Tak	
10.	Wszelkie akcesoria zużywalne będące podzespołami lub elementami składowymi elementu dostawy a podlegające wymianie (z wyłączeniem elementów jednorazowego użytku), zgodnie z dokumentacją producenta, w okresie gwarancji wymieniane będą na koszt Wykonawcy.	Tak	
11.	Wszelkie czynności przeglądowo-konserwacyjne określone w instrukcji obsługi, innej dokumentacji producenta oraz w obowiązujących przepisach prawnych, w okresie gwarancji wykonywane będą na koszt Wykonawcy. Dokumentacja z przedmiotowych działań wraz ze stosownym Świadectwem Bezpieczeństwa zostanie przekazana Zamawiającemu.	Tak	
12.	Gwarancja dostępności części zamiennych przez okres:	min. 10 lat, podać.	

* - kolumnę 4 należy wypełnić wg wskazówek zawartych w kolumnie 3, wpisując potwierdzenie spełnienia warunku, oferowane parametry lub wymagany opis.

.....
(podpisy i pieczęcie osób upoważnionych
do reprezentowania wykonawcy)