



TAM-663/2-PN/41-2015

Rybnik, dnia 15.07.2015 r.

Do Wykonawców uczestniczących
w postępowaniu o udzielenie zamówienia

WYJAŚNIENIE – MODYFIKACJA 2

W PRZETARGU NIEOGRANICZONYM NA:

zakup urządzeń i oprogramowania potrzebnych do uruchomienia pracowni cytostatyków
w Aptece Szpitalnej SP ZOZ WSS nr 3 w Rybniku (zamówienie nr TAM-663-PN/41-2015)
ogłoszonym w Biuletynie Zamówień Publicznych
w dniu 09.07.2015 r., pod nr 172208 - 2015

W związku z wniesionymi przez wykonawców zapytaniem, zamawiający udziela poniższych odpowiedzi. Numeracja pytań stanowi kontynuację numeracji zawartej w piśmie TAM-663/1-PN/41-2015 z dnia 13.07.2015 r. Ponadto zamawiający wprowadza niżej podane modyfikacje.

Pytanie 5: „Zgodnie z SIWZ, załącznik nr 1, pakiet 2 Zamawiający wymaga: >>W ramach umowy Wykonawca dostarczy, skonfiguruje i podłączy ww. system do szpitalnej sieci informatycznej w celu transmisji danych o zleceniach i wykonaniach leków przekazywanych z i do systemu <<OPTIMED>> (HIS) oraz oprogramowaniem Apteka firmy ESAPROJEKT Sp. z o.o., Wykonawca jest zobligowany wkalkulować w cenę oferty wszelkie koszty niezbędne do wykonania integracji systemu i oferowanych urządzeń z systemem HIS Zamawiającego, w tym Apteki<<.

Prosimy o wykreślenie powyższego wymogu gdyż obecny zapis w sposób jednoznaczny narusza przepisy art. 7 ust. 1 oraz art. 29 ust. 1-2 Ustawy, zgodnie z którymi Zamawiający zobligowany jest do przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji i równe traktowanie Wykonawców oraz wyczerpującego i pełnego opisu przedmiotu zamówienia, który powinien zawierać wszystkie niezbędne informacje, mające lub mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty i oszacowanie kosztów wykonania zamówienia. Przy opisie przedmiotu zamówienia, gdzie integracja jest jednym z zobowiązań Wykonawcy, udostępnienie specyfikacji technicznej integrowanych systemów na etapie postępowania jest niezbędne do oszacowania kosztów wykonania usług w celu złożenia oferty przez innych Wykonawców. Samo podanie, że systemy wymieniają dane w oparciu o protokół HL7 jest niewystarczające. Aby móc skorzystać z tego protokołu konieczne jest udostępnienie Wykonawcom dokumentacji danego systemu, ponieważ każdy z systemów może ten protokół wykorzystywać na własny sposób i we własnym zakresie. Interfejsy do integracji z systemami firm trzecich powinien zapewnić producent systemu lub Zamawiający, a nie Wykonawca w porozumieniu z producentem lub autorem (choćby z uwagi na warunki konkurencji pomiędzy firmami współpraca ta może napotykać na trudności, a ponadto producent wdrożonego systemu nie ma żadnych zobowiązań względem innego Wykonawcy, a jedynym podmiotem mającym na niego wpływ w ramach istniejących zobowiązań umownych jest właśnie Zamawiający). Przy braku wsparcia ze strony Zamawiającego rozumianego jako zapewnienie Wykonawcom interfejsów do integracji istnieje zatem

Telefony:

Centrala:	032 42-91-000	Główny Księgowy:	032 42-91-299	Dział Zamówień Publicznych:	032 42-91-287
Sekretariat:	032 42-91-251	Dział Organizacyjny:	032 42-92-613	Dział Zaopatrzenia:	032 42-91-214

Fax: 032 42-28-272

ryzyko, że przedmiot zamówienia nie będzie mógł być przez wybranego Wykonawcę zrealizowany, bo nie uzyska on żadnych informacji ani danych od producentów systemów. Podmioty te bowiem nie mają względem Wykonawcy żadnych zobowiązań, w tym nie mają obowiązku udostępniania mu danych odnośnie własnych systemów. Zamawiający nie zapewnia Wykonawcy o możliwości oraz ewentualnym finansowaniu z własnych środków (Zamawiającego) niezbędnej współpracy z autorami/producentami eksploatowanych systemów informatycznych - co jest bezwzględnie wymagane w obowiązujących rekomendacjach UZP na udzielanie zamówień publicznych na systemy informatyczne. Powyższe stanowisko potwierdza również linia orzecznicza Krajowej Izby Odwoławczej w analogicznych sprawach, np. Wyrok KIO z dnia 9 lipca 2013 roku, Sygn. Akt KIO 1517/13, wyrok KIO z dnia 15.01.2014 r. (Sygn. akt 2942/13)."

Odpowiedź 5: Dla zapewnienia zachowania uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców oraz dostarczenia wykonawcom wszystkich niezbędnych informacji, mogących mieć wpływ na sporządzenie oferty i oszacowanie kosztów wykonania zamówienia zamawiający zwrócił się z zapytaniem do producenta oprogramowania dotyczącym oferty cenowej skonfigurowania połączenia i integracji oprogramowania typu Pracownia Cytostatyczna do oprogramowania Optimed/Apteka. Treść zapytania oraz odpowiedzi stanowi załącznik nr 1 do niniejszego pisma. Zadaniem wykonawcy jest realizacja zarówno zakresu ujętego w przedstawionej ofercie, jak i przygotowanie swojego systemu do komunikacji z oprogramowaniem przygotowanym przez producenta Optimed i Apteki. Zamawiający posiada umowę serwisową i nadzoru autorskiego z producentem oprogramowania i w związku z tym będzie brał czynny udział podczas prac wykonawcy jak i producenta Optimed oraz Apteki, a związanych z integracją systemów.

Jednocześnie zamawiający dla sporządzenia wyczerpującego i pełnego opisu przedmiotu zamówienia – doprecyzowuje przedmiotowy opis w drodze odpowiedzi na poniższe pytania.

Pytanie 6: „Dotyczy Załącznik Nr. 1.2 Pakiet 2 pkt I.B. 3. W przypadku pozostawienia wymogu integracji prosimy o dokładne określenie zakresu integracji (konkretnych przepływów informacji), jaki ma zostać uruchomiony z systemem HIS (Optimed) Zamawiającego.”

Odpowiedź 6: Minimalny zakres integracji z HIS zawiera:

- dostęp do list pacjentów oraz poradni i oddziałów znajdujących się w systemie HIS zamawiającego,
- przyjęcie zlecenia z oddziału na wykonanie leku cytostatycznego łącznie z danymi o pacjencie zgodnie z punktami I.B oraz I.C załącznika nr 1.2 specyfikacji technicznej dla pakietu 2.

Pytanie 7: „Dotyczy Załącznik Nr. 1.2 Pakiet 2, pkt I.B. 3. W przypadku pozostawienia wymogu integracji z systemem HIS (Optimed) w różnych zakresach (obszarach) działania prosimy o podanie modułów tegoż systemu, jakie posiada Zamawiający.”

Odpowiedź 7: Zamawiający posiada następujące moduły oprogramowania HIS Optimed, które mogą mieć związek z pracownią cytostatyków:

- Izba Przyjęć,
- Oddział,
- Poradnia,
- Blok Operacyjny,
- ZDO,
- Laboratorium,
- Apteka,
- Apteczka Oddziałowa.

Pytanie 8: „Dotyczy Załącznik Nr. 1.2 Pakiet 2, pkt I.B. 4 W przypadku pozostawienia wymogu integracji prosimy o dokładne określenie zakresu integracji (konkretnych przepływów informacji), jaki ma być uruchomiony z systemem Apteki. Prosimy o informację dotyczące użytkowanego systemu do obrotu lekiem, tzn. zarówno nazwy producenta, nazwy aplikacji oraz technologii, w jakiej aplikacji została stworzona?”

Odpowiedź 8: Minimalny zakres integracji z Apteką zamawiającego:

- wysłanie zapotrzebowania do Apteki – z poziomu oprogramowania dostarczonego przez wykonawcę – na produkty lecznicze i wyroby medyczne niezbędne do produkcji leku cytostatycznego,

- przekazanie informacji o wyprodukowanym leku do systemu HIS.

Użytkowany system obrotu lekiem to system Apteka Optimed produkcji Esaprojekt Sp. z o. o., obecnie Comarch S.A. pracująca w modelu klient – serwer w oparciu o bazę danych ORACLE.

Pytanie 9: „Dotyczy załącznik 1.2 pakiet 2, pkt II.A. 2 W związku z tym, że Zamawiający podał jedynie wymagania techniczne dla sprzętu komputerowego prosimy o podanie zalecanych wymagań, co do zainstalowania oprogramowania umożliwiającego instalację oraz pracę aplikacji HIS Optimed firmy Esa Projekt.”

Odpowiedź 9: Aplikacja HIS Optimed firmy Esaprojekt Sp. z o. o. działa u zamawiającego pod kontrolą systemów operacyjnych rodziny Microsoft Windows.

Pytanie 10: „Czy komputery Zamawiającego, wykorzystywane do zlecania chemioterapii są wyposażone wyłącznie w systemy operacyjne Windows, posiadające aktywne wsparcie producenta?”

Odpowiedź 10: Komputery zamawiającego, przeznaczone do zlecania chemioterapii są wyposażone wyłącznie w systemy operacyjne Windows, posiadające aktywne wsparcie producenta.

Pytanie 11: „Czy Zamawiający, udostępni możliwość zdalnego dostępu za pomocą kanału szyfrowanego dla upoważnionych osób Wykonawcy np. VNC w zakresie zasobów związanych z przedmiotem zamówienia?”

Odpowiedź 11: Zamawiający, udostępni możliwość zdalnego dostępu za pomocą kanału szyfrowanego dla upoważnionych osób wykonawcy np. VNC w zakresie zasobów związanych z przedmiotem zamówienia – w celu świadczenia usług serwisowania oprogramowania.

Pytanie 12: „Załącznik nr 4/ Wzór umowy / Pakiet 2/ § 1 pkt. 5 Termin realizacji przedmiotu umowy (łącznie ze szkoleniami - zgodnie z załącznikiem nr 1), tj. jego uruchomienia wyznacza się na: 30 dni od daty zawarcia umowy. Prosimy o potwierdzenie, że zaniechania Zamawiającego w przekazywaniu danych, infrastruktury i innych elementów niezbędnych do realizacji zamówienia oraz oddelegowaniu personelu na szkolenia nie powodują odpowiedzialności za potencjalny brak terminowości realizacji zamówienia po stronie Wykonawcy.”

Odpowiedź 12: Tego rodzaju sytuacje – w zakresie nie uregulowanym umową – podlegają powszechnie obowiązującym przepisom prawa. Zamawiający będzie współdziałał w celu realizacji zamówienia – zgodnie z postanowieniami umowy.

Jednocześnie zamawiający informuje o przedłużeniu terminu realizacji przedmiotu umowy w zakresie pakietu nr 2 – do 7 tygodni (tj. 49 dni) od daty zawarcia umowy.

Pytanie 13: „Załącznik nr 4/ Wzór umowy / Pakiet 2/ § 2 pkt. 7 7. Na Wykonawcy ciąży odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty przedmiotu umowy, aż do chwili uruchomienia, potwierdzonego protokołem uruchomienia. Zgodnie z przyjętą metodyką prac zanim nastąpi produkcyjne uruchomienie z odpowiednim wyprzedzeniem następuje dostawa urządzeń do Zamawiającego. W związku z czym prosimy o modyfikację zapisu iż ciężar odpowiedzialności z tytułu uszkodzenia lub utraty przedmiotu umowy w zakresie dostarczonych urządzeń wynikających z Pakietu 2 nastąpi w chwili przekazania Zamawiającemu, co zostanie odpowiednio potwierdzone protokołem przekazania.”

Odpowiedź 13: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę umowy w tym zakresie.

Pytanie 14: „Załącznik nr 4/ Wzór umowy / Pakiet 2/ § 4 pkt. 2. W reklamacji, o której mowa w ust. 1 Zamawiający określa żądanie reklamacyjne oraz termin jego realizacji, co odnotowuje w treści reklamacji. Prosimy o potwierdzenie, że termin realizacji będzie zgodny z zapisami Załącznik Nr 1.3/ Warunki gwarancji jakości i serwisu pkt. 5”

Odpowiedź 14: Termin realizacji żądania reklamacyjnego, o którym mowa w § 4 ust. 2 będzie nie krótszy niż 5 dni roboczych. Paragraf 4 ust. 2 wzoru umowy dla pakietu nr 2 przyjmuje brzmienie: „W reklamacji, o której mowa w ust. 1 Zamawiający określa żądanie reklamacyjne oraz termin jego realizacji, co odnotowuje w treści reklamacji. Termin realizacji żądania reklamacyjnego, o którym mowa w § 4 ust. 2 będzie nie krótszy niż 5 dni roboczych.”

Pytanie 15: „Załącznik nr 4/ Wzór umowy / Pakiet 2/ § 4 pkt. 3 3. W przypadku bezskutecznego upływu wyznaczonego w reklamacji terminu jej realizacji, Wykonawca na swój koszt dostarczy

Zamawiającemu urządzenie zastępcze. Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z zapisem w Załączniku Nr 1.3/ Warunki gwarancji jakości i serwisu pkt. 5 dostarczenie na koszt Wykonawcy urządzeń zastępczych nastąpi po 7 dniach roboczych."

Odpowiedź 15: Zamawiający podtrzymuje wymagania zawarte w załączniku nr 1.3 w punkcie 6, tj.: „Na czas naprawy/innej usługi serwisowej elementu dostawy Wykonawca, na żądanie Zamawiającego dostarczy do 48 godzin zamiennie analogiczny element dostawy”.

Pytanie 16: *„Załącznik nr 4/ Wzór umowy / Pakiet 2/ § 6 / Punkt 5 >> W sytuacji , gdy kary umowne nie pokrywają szkody w całości, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania na zasadach ogólnych<<. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie zapisu, że możliwość dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych będzie ograniczona do wartości umowy, ponieważ w pierwotnej konstrukcji ryzyko umowne jest nieokreślone i potencjalnie bardzo wysokie i będzie miało znaczący wpływ na cenę oferty?”*

Odpowiedź 16: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę umowy w tym zakresie.

Pytanie 17: *„Załącznik nr 4/ Wzór umowy / Pakiet 2/ § 6 pkt. 2 Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części bez dodatkowego uprzedzenia Wykonawcy, jeżeli pomimo co najmniej 2 zastrzeżeń ze strony Zamawiającego Wykonawca uporczywie nie wykonuje przedmiotu umowy zgodnie z jej warunkami. Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod sformułowaniem >>uporczywie nie wykonuje przedmiotu umowy zgodnie z jej warunkami<< bądź wyrażenie zgody, że opisana sytuacja ma miejsce jeśli łączna wartość kar naliczonych zgodnie z § 6 przekroczy 50% wartości brutto wskazanego § 1 pkt. 1 umowy.”*

Odpowiedź 17: Przez sformułowanie „Wykonawca uporczywie nie wykonuje przedmiotu umowy zgodnie z jej warunkami” zamawiający rozumie sytuację, kiedy wykonawca permanentnie zachowuje się w sposób nie wskazujący na to, iż zrealizuje zamówienie w całości w wyznaczonym terminie.

Pytanie 18: *„Załącznik Nr 1.3/ Warunki gwarancji jakości i serwisu/ 5 – Termin usunięcia usterki od momentu jej zgłoszenia nie dłuższy niż 7 dni roboczych. Prosimy o potwierdzenie, że termin usunięcia usterki odnosi się do dostarczonych urządzeń wynikających z pakietu 2. W przypadku gdy usterka odnosi się również do oprogramowania aplikacji prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem usterki bądź potwierdzenie, że usterka oznacza sytuację, w której nie jest możliwe prawidłowe używanie Oprogramowania Aplikacyjnego z powodu uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości bazy danych.”*

Odpowiedź 18: Określenie „ustwórka” odnosi się również do oprogramowania - pod pojęciem usterki w tym przypadku zamawiający rozumie sytuację, w której – niezależnie od powodów – oprogramowanie nie zachowuje wymaganych funkcjonalności.

Pytanie 19: *„Załącznik Nr 1.3/ Warunki gwarancji jakości i serwisu/ 9 – Każdy czas naprawy gwarancyjnej powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas trwania naprawy. Prosimy o potwierdzenie, że zapis dotyczy dostarczonych urządzeń zgodnie z Pakietem 2.”*

Odpowiedź 19: Powyższe postanowienie dotyczy całości zamówienia.

Pytanie 20: *„Załącznik Nr 1.3/ Warunki gwarancji jakości i serwisu/ 5 – Termin usunięcia usterki od momentu jej zgłoszenia nie dłuższy niż 7 dni roboczych. Prosimy o potwierdzenie, że termin usunięcia usterki nie dotyczy zakresu za który odpowiedzialny jest podmiot trzeci w szczególności który dotyczy zaniechań związanych z integracją po stronie HIS (Optimed) i Apteką (Esa Projekt) Zamawiającego.”*

Odpowiedź 20: Za realizację całości zadań objętych przedmiotem zamówienia odpowiada wykonawca. Np. w przypadku oprogramowania - zgodnie z odpowiedzią na pytanie 5 - zadaniem wykonawcy jest realizacja zarówno zakresu ujętego w dołączonej do niniejszego pisma ofercie, jak i przygotowanie swojego systemu do komunikacji z oprogramowaniem przygotowanym przez producenta Optimed i Apteki. Zamawiający posiada umowę serwisową i nadzoru autorskiego z producentem oprogramowania i w związku z tym będzie brał czynny udział podczas prac wykonawcy jak i producenta Optimed oraz Apteki, a związanych z integracją systemów.

Pytanie 21: „Załącznik 1.2 do SIWZ Pakiet 2 Zamawiający w SIWZ pakietu 2 nie uwzględnił serwera. Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy posiadane zasoby serwerowe w celu prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia? Minimalne zasoby gwarantujące poprawność działania systemu: Procesor 6 rdzeniowy x64 2,2GHz, RAM 8GB, Wolna przestrzeń dyskowa 150GB, karta sieciowa 1Gb/s, system operacyjny 64 bitowy w pełni współpracujący z motorem bazy danych. W przypadku braku zasobów prosimy o dodanie do SIWZ specyfikacji serwera”

Odpowiedź 21: Zamawiający udostępni Wykonawcy posiadane zasoby serwerowe w celu prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.

Pytanie 22: „Dotyczy załącznika nr 1.2 do SIWZ, pakiet 2 pkt 1.5 Aktualna wersja oprogramowania posiada interfejs WEB-owy w związku z tym prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje żeby interfejs użytkownika na stanowiskach administracyjnych i zleceńodawców dostępny był w przeglądarce WWW co najmniej FF, Chrome, IE w najnowszych dostępnych wersjach.”

Odpowiedź 22: Zamawiający nie określa typu interfejsu oprogramowania.

Pytanie 23: „Dotyczy: SIWZ: I Informacje dla wykonawców i warunki udziału w postępowaniu;

b) Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków; pkt 1.2 >>tylko dla pakietu nr 2: warunku dotyczącego posiadania wiedzy i doświadczenia, tj.: wykazania się wykonaniem w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 dostaw (z ukończonym wdrożeniem) oferowanego lub co najmniej równorzędnego oprogramowania dla pracowni cytostatyków, z załączeniem dowodów, czy zostały one wykonane należycie<< Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunków udziału w postępowaniu referencje, gdzie Wykonawca wykaże, że dostarczył lub zaktualizował do najnowszej wersji oprogramowanie dla pracowni cytostatyków w ramach zawartej umowy serwisowej?”

Odpowiedź 23: Zamawiający wyjaśnia, iż uzna za spełniony warunek udziału w postępowaniu, jeżeli wykonawca wykaże się wykonaniem w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 dostaw (z ukończonym wdrożeniem) oferowanego lub co najmniej równorzędnego oprogramowania dla pracowni cytostatyków – tj. wykaże się przeprowadzeniem minimum 2 ukończonych wdrożeń co najmniej równorzędnego oprogramowania dla pracowni cytostatyków, niezależnie od rodzaju zawartej umowy, na podstawie której to wdrożenie nastąpiło – dopuszcza się także wdrożenie w ramach umowy serwisowej.

Pytanie 24: „Dotyczy: SIWZ: II Opis przedmiotu zamówienia. oraz IV. Termin wykonania umowy. >>Umowa zostanie zawarta bezpośrednio po zakończeniu niniejszego postępowania z terminem wykonania:.

- dla pakietu nr 1: do 7 dni od daty zawarcia umowy,
- dla pakietu nr 2: do 30 dni od daty zawarcia umowy.<<

Wykonawca bazując na swoim doświadczeniu, terminach dostaw urządzeń oraz konieczności konfiguracji oprogramowania do tych urządzeń uważa, iż wymagany termin realizacji zamówienia jest zbyt krótki. Prosimy o wydłużenie terminu wykonania umowy dla pakietu nr 2 do 60 dni od daty zawarcia umowy”

Odpowiedź 24: Zamawiający zmienił termin realizacji w zakresie pakietu nr 2 zgodnie z odpowiedzią na pytanie 12.

Pytanie 25: „Dotyczy: Pakiet 2 Załącznik nr 1.2 do SIWZ SPECYFIKACJA TECHNICZNA OFEROWANEGO OPROGRAMOWANIA DO PLANOWANIA LECZENIA ONKOLOGICZNEGO ORAZ URZĄDZEŃ Z WYPOSAŻENIEM.; III WAGA ELEKTRONICZNA pkt 9 >>Udźwig min. 2000 g.<<

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający miał na myśli minimalny udźwig wagi 2000g oraz o potwierdzenie, że waga o udźwigu 2200g lub 4200g spełni wymogi SIWZ”

Odpowiedź 25: Określenie „Udźwig min. 2000 g” oznacza „Udźwig minimalnie 2000 g”, dopuszczalne jest zaoferowanie wagi o udźwigu większym lub równym 2000 g, z zachowaniem pozostałych wymagań określonym przez zamawiającego.

Pytanie 26: „Czy Zamawiający mógłby doprecyzować istniejące w SIWZ zapisy dotyczące jego wymagań w zakresie integracji z systemem OptiMed poprzez:

- wyspecyfikowanie scenariusza rozwiązania integracyjnego, od momentu przyjęcia dostawy preparatów i przyjęcia pacjenta do momentu podania leku pacjentowi i rozchodowania zużycia, z zaznaczeniem punktów kontrolnych i szczegółowym opisem celu jaki Zamawiający chce osiągnąć;
- wyspecyfikowanie szczegółowego zakresu danych osobowych pacjenta współdzielonych przez obydwa systemy;
- wyspecyfikowanie zdarzeń ADT jakie powinny być rejestrowane;
- wyspecyfikowanie parametrów badań pacjenta współdzielonych przez obydwa systemy, np: wzrost w cm, waga w kg, inne parametry hematologiczne, biochemiczne, itp.;
- wyspecyfikowanie danych o preparatach, dostawach jakie powinny być rejestrowane;
- wyspecyfikowanie oczekiwanego przez Zamawiającego sposobu rozchodowania leku oraz straty, wraz ze specyfikacją w jakich wariantach, np: lek podany, lek częściowo-podany, lek wyprodukowany-niepodany, strata, jakie jednostki powinny być obciążane zużyciem;
- czy straty powinny być rozliczane proporcjonalnie do zużycia w przypadku pobrań dla wielu pacjentów z jednej fiołki;
- jakie części rozwiązania integracyjnego powinny działać w czasie rzeczywistym, jakie nie;
- jaką wartość zużycia preparatu chce eksportować do NFZ:
 - 1 dawkę zleconą przez lekarza;
 2. ilość leku pobraną z fiołek w trakcie produkcji;
 3. ilość leku obecną finalnie w worku, lub innym pojemniku.
- zaleceń wynikających z polityki bezpieczeństwa Zamawiającego w zakresie przesyłania danych wrażliwych.”

Odpowiedź 26: Odpowiedzi na niniejsze pytanie zostały umieszczone w odpowiedziach na pytanie nr 6 i 8 oraz wynikają bezpośrednio z oferty, którą przedstawił producent oprogramowania Optimed i Apteka, a która dołączona jest w postaci załącznika do niniejszych wyjaśnień.

W pozostałych przypadkach, dotyczących między innymi danych o preparatach, produkcji i rozliczania zużycia czy strat zamawiający nie zmienia wymogów zawartych w specyfikacji technicznej, traktując je jako minimalny zakres. W przypadku eksportu wartości zużycia preparatów do NFZ oprogramowanie musi być zgodne z wytycznymi NFZ w tym zakresie.

Zalecenia wynikające z polityki bezpieczeństwa zamawiającego w zakresie przesyłania danych wrażliwych są zgodne z ogólnie obowiązującymi zaleceniami w tej kwestii.

Dodatkowo zamawiający informuje że w części dotyczącej rozwiązań integracyjnych, ze względu na charakter oprogramowania wspomagającego produkcję leków cytostatycznych, nie jest wymagana jego praca w czasie rzeczywistym – jednak zamawiający nie dopuszcza w tym zakresie eksportu i importu danych za pomocą plików (za wyjątkiem ewentualnego eksportu danych do oprogramowania rozliczającego świadczenia w NFZ).

Pytanie 27: „Czy Zamawiający odstąpi od naliczania kar, jeżeli producent systemu szpitalnego uzna integrację za niemożliwą do wykonania, lub za niemożliwą do wykonania w zakresie opisanym w SIWZ?”

Odpowiedź 27: Zamawiający przedłożył ofertę producenta oprogramowania (załącznik nr 1 do niniejszego pisma).

Pytanie 28: „Czy Zamawiający przewiduje procedurę rozstrzygania sporów w wypadku, jeżeli producent systemu szpitalnego Zamawiającego nie wywiąże się z zakresu prac niezbędnych do wykonania integracji?”

Odpowiedź 28: Za realizację całości zadań objętych przedmiotem zamówienia odpowiada wykonawca.

Pytanie 29: „Czy zamawiający może określić w jakim terminie powinna zostać wykonana integracja z systemem szpitalnym?”

Odpowiedź 29: Zamawiający oczekuje wykonania integracji w ramach wyznaczonego w umowie terminu realizacji zamówienia.

Pytanie 30: „Czy Zamawiający może podać projekt projektu protokołu odbioru integracji?”

Pytanie 31: „Czy Zamawiający może wyspecyfikować szczegółowy opis testów akceptacyjnych jakie przeprowadzi w trakcie procedury odbioru integracji?”

Odpowiedź 30 i 31: Zamawiający nie przewiduje osobnego odbioru integracji.

Pytanie 32: „Czy Zamawiający wyraża zgodę na odstępnie od wymogu integracji z systemem OPTIMED (HIS) i APTEKA firmy ESAPROJEKT Sp. z o.o. z uwagi na to, że w terminie 7 dni nie jest możliwe wykonanie analizy z zebraniem wymagań Zamawiającego, powzięcie informacji o mechanizmach integracyjnych systemu OptiMed, wykonanie szczegółowego projektu integracji z wyszczególnieniem każdej atomowej informacji jaka powinna przepływać pomiędzy systemami i w jakim trybie/czasokresie, wraz ze scenariuszami rozliczeń zużycia i strat, oraz ewentualnym wygenerowaniem pozycji rozliczeniowych.”

Odpowiedź 32: Zamawiający nie odstępnie od przedmiotowego wymagania – natomiast udziela wyjaśnień i modyfikuje postanowienia specyfikacji istotnych warunków zamówienia zgodnie z odpowiedzią na pytanie 5 i dalsze, a także przedłuża termin składania ofert, o czym mowa poniżej.

Pozostałe warunki zamówienia nie ulegają zmianie, natomiast zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 21.07.2015 r. do godziny 09.00 (stosowne zmiany ulegają wszystkie terminy zawarte w dokumentach przetargowych, w tym: termin otwarcia ofert - w tym samym dniu o godzinie 09.30).

Załącznik:

1. Zapytanie dotyczące oferty cenowej skonfigurowania podłączenia i integracji oprogramowania typu Pracownia Cytostatyczna do oprogramowania Optimed/Apteka wraz z udzieloną odpowiedzią.

Egz.:

1. adresat.
2. aa.

.....