

WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI I SERWISU

| L.p. | Nazwa | Wymogi | Odpowiedź TAK, oferowane parametry lub krótki opis* |
|------|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Okres gwarancji na wszystkie elementy dostawy od momentu uruchomienia i protokolarnego odbioru całości zrealizowanego zamówienia. | min. 36 miesięcy – tak, podać jedną z wartości: -36 miesięcy -48 miesięcy -60 miesięcy parametr punktowany | |
| 2. | Możliwość zgłaszania usterek (podać sposób oraz dane teleadresowe). | Podać. | |
| 3. | Termin przystąpienia do naprawy uszkodzonego elementu dostawy po zgłoszeniu usterki nie dłuższy niż 2 dni robocze. | Tak | |
| 4. | Termin usunięcia usterki od momentu jej zgłoszenia nie dłuższy niż 7 dni roboczych | Tak | |
| 5. | Po 2 wymianach gwarancyjnych tego samego podzespołu wystąpienie ponownej usterki tego podzespołu skutkuje wymianą przez Wykonawcę elementu dostawy na nowy na żądanie Zamawiającego. | Tak | |
| 6. | Każdy czas trwania naprawy gwarancyjnej powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas trwania naprawy. | Tak | |
| 7. | Wszelkie akcesoria zużywalne będące podzespołami lub składowymi zaoferowanego urządzenia a podlegające wymianie (z wyłączeniem elementów jednorazowego użytku), zgodnie z dokumentacją producenta, w okresie gwarancji zaoferowanego urządzenia wymieniane będą na koszt Wykonawcy. | Tak | |
| 8. | Wszelkie czynności przeglądowo-konserwacyjne określone w instrukcji obsługi, innej dokumentacji producenta oraz w obowiązujących przepisach prawnych, w okresie gwarancji wykonywane będą na koszt Wykonawcy. Dokumentacja z przedmiotowych działań wraz ze stosownym Świadectwem Bezpieczeństwa zostanie przekazana Zamawiającemu. | Tak | |
| 9. | Gwarancja dostępności części zamiennych przez okres min. 10 lat. | Tak, podać. | |

* - kolumnę 4 należy wypełnić wg wskazówek zawartych w kolumnie 3, wpisując potwierdzenie spełnienia warunku, oferowane parametry lub wymagany opis.

.....
(podpisy i pieczęcie osób upoważnionych
do reprezentowania wykonawcy)